

Jonathan Coutiño

Senior Product Designer | UX/UI

Ciudad de México | 9991115702 | ralts00@gmail.com

<https://jonathancoutino.com>

PERFIL

Senior Product Designer con experiencia en UX/UI desde 2013, especializado en fintech, banca móvil y herramientas B2B. Diseño y valido flujos financieros, construyo sistemas de diseño y colaboro con Producto e Ingeniería hasta la implementación. Experiencia liderando equipos de diseño y desarrollando interfaces web.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Bax | Sr UX/UI Designer

Julio 2025 - Agosto 2026

- Rediseñé y llevé a implementación Mexas Wallet v2, la wallet para empleados de empresas que utilizan Bax, a partir de necesidades de usuarios y análisis del producto y del mercado.
- Diseñé flujos crypto para usuarios no especializados con patrones de banca digital. Validé uso de tarjeta, envío de crypto y transferencias por MexTag con usuarios finales, con comentarios positivos sobre facilidad de uso.
- Construí un sistema de diseño (Design System) en Figma con componentes, variantes, tokens y documentación, facilitando pantallas consistentes en temas claro/oscuro y su implementación por Ingeniería.
- Diseñé SPEI, MexTag y ahorro, publicados en producción, y flujos de Olimpo, el backoffice en desarrollo; presenté soluciones a stakeholders con Producto e Ingeniería.

Kueski | Creative Technologist

2024 - 2025

- Diseñé y desarrollé landing pages de kueski.com y kueskipay.com, desde Figma hasta publicación en Webflow, en colaboración con Marketing.
- Automatiqué la actualización de comercios y promociones, conectando tablas de Excel con APIs utilizadas por la app y reduciendo la carga manual en Webflow.
- Extendí Webflow mediante código e integraciones para páginas de comercios; integré Salesforce y herramientas de analítica y seguimiento de sesiones.

Bayonet | Product Designer & Service Designer

2022 - Agosto 2023

- Lideré a dos diseñadores en el rediseño incremental del dashboard de fraude, con investigación directa con clientes empresariales.
- Rediseñé la creación de reglas de detección de fraude con un flujo guiado por pasos. Data Science reportó aproximadamente 30% más reglas creadas a los tres meses de la implementación.
- Diseñé edición, borradores y evaluación de reglas con datos históricos antes de activarlas. Observamos mayor autonomía y menos tickets de ayuda para crear reglas.

Santander | UX Design Lead

2021 - 2022

- Lideré a dos diseñadores UX senior en Santander Pyme y funcionalidades de Santander Móvil, revisando soluciones y presentándolas a stakeholders.
- Guíé el diseño y la validación de prototipos de dispersión de nómina: grupos de destinatarios, revisión de pagos, autorización por PIN y confirmación. Las propuestas quedaron pendientes de implementación.
- Coordiné prototipos e iteraciones con Research y supervisé componentes y documentación del sistema de diseño en Zeroheight.

ZeBrands | Gerente UX / Chapter UX Leader

2019 - 2021

- Establecí procesos de UX/UI y handoff entre Branding e Ingeniería y lideré a un diseñador.
- Construí un sistema de diseño multimarca con componentes reutilizables adaptables a distintas identidades visuales y documentados para desarrollo.
- Diseñé y validé con vendedores un prototipo de punto de venta (POS) para tablet: navegación del catálogo, cambio de cuentas y continuidad de compras entre canales; sin lanzamiento a producción.
- Colaboré con Ingeniería en el rediseño del sitio de Luuna y mejoras de SEO; el seguimiento trimestral reportó aproximadamente 20% más ventas tras los cambios. Revisé analítica y aporté ajustes visuales mediante pull requests.

Startegy Venture Builder | Chief Design Officer

2017 - 2019

- Fui responsable de UX/UI para startups del venture builder, colaborando con desarrollo en prototipos y MVPs para validar propuestas de negocio.
- Rediseñé Worki y creé su identidad y sistema de diseño modular implementado; diseñé la primera landing de Klar y la web y solicitud de seguros de Covela.
- Transferí procesos, documentación y sistemas de diseño a los equipos de las startups para dar continuidad al producto.

Mercadoni | Lead Designer

2016 - 2017

- Dirigí el rediseño de iOS, Android y web para el mercado mexicano mediante pruebas con usuarios; las nuevas versiones se publicaron.
- Diseñé un chat cliente-shopper para aceptar sustituciones desde la conversación. Fui responsable del diseño, con una diseñadora a cargo.

Lastroom / Roomino | Diseñador UX/UI

2013 - 2015

- Diseñé flujos e interfaces de las apps iOS y Android de Lastroom, para reservas de hotel de último minuto, y colaboré con desarrollo hasta su lanzamiento.
- Diseñé la experiencia conversacional de Roomino, chatbot de viajes para Slack lanzado al mercado, con itinerarios, reservas, personaje e identidad visual.

HABILIDADES

Diseño de producto: UX/UI web y móvil, flujos de usuario, prototipado, entrevistas, pruebas de usabilidad y sistemas de diseño.

Metodologías y formas de trabajo: Design Thinking, Design Sprint, Agile, Scrum y Kanban.

Herramientas: Figma, Miro, Webflow, Jira, ClickUp y Trello.

Desarrollo y colaboración: HTML, CSS, JavaScript, Tailwind CSS y documentación para handoff.

EDUCACIÓN

Licenciatura en Diseño Gráfico

Universidad Modelo | 2008 - 2012

COMUNIDAD

Líder de la comunidad DribbbleMX.